

## RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

A NPR - Mediação de Seguros, Lda., que actua sob a designação da insignia IZZY®insurance, analisa e procede ao encaminhamento de todas as sugestões e reclamações que digam respeito às empresas de seguros, relativamente aos contratos que através dela se estabeleçam.

Nos termos legais, poderão ainda os consumidores solicitar informações e dirigir as reclamações que entenderem por convenientes à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ([www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt)), em caso de litígio e sem prejuízo de recurso aos tribunais judiciais, poderão em alternativa recorrer aos organismos de resolução extrajudicial de litígios, criados para o efeito.